

Algemene Voorwaarden Arpentus B.V.

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:	Arpentus B.V. statutair gevestigd te Barendrecht en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24269327;
Opdrachtgever:	de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft verstrekt en/of voor wie Opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert of heeft uitgevoerd;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
Overeenkomst:	elke overeenkomst tussen Partijen strekkende tot het verrichten van werkzaamheden en/of prestaties voor Opdrachtgever en/of strekkende tot uitlening van personeel alsmede alle feitelijke handelingen en rechtshandelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van de Overeenkomst (aanbod en aanbiedingen van Opdrachtnemer inbegrepen), inclusief iedere aanvulling en/of wijziging op de Overeenkomst;
Bescheiden:	alle goederen, waaronder stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer ontvangen goederen.

Artikel 1 - Toepasselijkheid & opdracht

- 1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en alle werkzaamheden die worden verricht door of namens Opdrachtnemer en alle daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen.
- 1.2. Opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer. Dit geldt ook indien het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaald persoon werkzaam voor Opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn niet van toepassing.
- 1.3. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. De onderliggende Overeenkomst – tezamen met deze Voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen Partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
- 1.5. De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze Voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle latere offertes van Opdrachtnemer en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.6. Bij strijd tussen bepalingen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
- 1.7. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2 - Aanvang en duur van de Overeenkomst

- 2.1. Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 2.3. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3 - Gegevens Opdrachtgever

- 3.1. Opdrachtgever is gehouden alle goederen, waaronder stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde goederen en gegevens welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Hieronder dient mede te worden begrepen de documenten die de Opdrachtnemer stelt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de benodigde gegevens ter vaststelling van zijn identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te verstrekken.
- 3.2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3.3. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 3.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 3.5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.6. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 16 van deze Voorwaarden aan deze geretourneerd. Opdrachtgever draagt de kosten voor deze retourzending van Bescheiden.
- 3.7. Indien Opdrachtgever een vermoeden heeft van of indien sprake is (geweest) van een datalek, al dan niet waarbij persoonsgegevens zijn betrokken, is Opdrachtgever verplicht dit te melden bij Opdrachtnemer.

Artikel 4 - Uitvoering Overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Opdrachtnemer heeft ten opzichte van haar Opdrachtgever een inspanningsverplichting en staat er niet voor in dat enig beoogd resultaat wordt bereikt.
- 4.3 Opdrachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen, waaronder, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot Visser & Visser werkmaatschappijen zoals Visser & Visser Diensten B.V. Bij het inschakelen van derden zal Opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.4 De medewerkers van Opdrachtnemer die door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst worden ingezet, voeren de Overeenkomst uit in overeenstemming met de – voor zover relevant - op hen toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke in voorkomend geval onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, en hetgeen krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtgever zal de uit deze gedrags- en beroepsregels en krachtens de wet voor Opdrachtnemer, respectievelijk voor degenen die bij of voor Opdrachtnemer werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren.
- 4.5 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van Opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van de Overeenkomst geacht te zijn verricht.
- 4.6 Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
- 4.7 De uitvoering van de Overeenkomst is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer daarover aan Opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de toepasselijke wet en regelgeving en de door de diverse beroepsorganisaties uitgevaardigde verordeningen en richtlijnen.

Artikel 5 - Geheimhouding en exclusiviteit

- 5.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regelingen Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
- 5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de in verband met uitvoering van de Overeenkomst verkregen (cijfermatige) uitkomsten, kennis, ervaring, knowhow, vaardigheden en ideeën, mits het gebruik daarvan niet te herleiden is tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden en te delen met andere Visser & Visser werkmaatschappijen.
- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd -zonder het openbaren van (financiële) details- over het succesvol afronden van de Opdracht te communiceren op haar website of daartoe passende zakelijke communicatiekanalen.
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden in geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien Opdrachtnemer verweten wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is zij gerechtigd om Bescheiden van Opdrachtgever of in het kader van de Overeenkomst vervaardigde gegevens en/of andere informatie te openbaren aan de Inspecteur der Belastingen of aan de rechter, indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door Opdrachtnemer.
- 5.5 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsverplichting tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele of strafprocedure.
- 5.6 Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtnemer ter hoogte van EUR 25.000 (*zegge: vijfentwintig duizend euro*), zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, onverminderd het (wettelijke) recht van de Opdrachtnemer om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 6 - Intellectuele eigendom

- 6.1 De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Opdrachtnemer gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze Voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

- 6.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van Opdrachtnemer berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 6.3 Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever op programmatuur, software e.d. een gebruiksrecht verlenen. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Opdrachtgever het gebruik van de programmatuur e.d. te staken en gestaakt te houden. Opdrachtgever dient eventuele programmatuur van zijn systemen te verwijderen.
- 6.4 Opdrachtnemer heeft het recht om technische maatregelen te nemen om haar rechten (van intellectuele eigendom) of die van haar licentiegevers, te beschermen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
- 6.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van Opdrachtnemer berust, aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
- 6.6 Bij overtreding van de in lid 2, 3, 4 en/of 5 van dit artikel opgenomen bepalingen is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtnemer ter hoogte van EUR 25.000 (*zegge: vijftwintigduizend euro*), zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, onverminderd het (wettelijke) recht van de Opdrachtnemer om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 7 - Overmacht

- 7.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt wanprestatie en/of onrechtmatig handelen aan de zijde van derden waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitoefening van zijn verbintenis bedient, werkstaking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd) of een ander arbeidsconflict, onvoldoende productiecapaciteit als gevolg van ziekte, in- uit- en/of doorvoerverboden of andere im- of export belemmeringen, overheidsmaatregelen en/of sancties, netwerkproblematiek, epidemieën en/of pandemieën, oorlog of mobilisatie, natuurgeweld alsmede alle oorzaken die buiten de redelijke controle van Opdrachtnemer liggen, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 7.2 Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na 14 dagen na het intreden van de overmachtssituatie schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- 7.3 Voor zover de Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is de Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 8 - Honorarium

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever een honorarium aan Opdrachtnemer verschuldigd ter grootte van het aantal gewerkte uren maal het door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarief. Dit uurtarief wordt bij de opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever medegedeeld. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze tarieven jaarlijks aan te passen.
- 8.2 De gewerkte uren die in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever conform artikel 8.1 worden afgerond op 0,25 uur.
- 8.3 Kosten verschotten, waaronder maar niet beperkt tot reis- en verblijfkosten en kosten voor in te schakelen deskundigen, voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, komen voor rekening van en worden apart in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
- 8.4 Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door Opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
- 8.5 Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.6 Kosten, voortvloeiend uit het vertalen van documenten, de opmaak van documenten in een buitenlandse taal, alsook nationale en internationale reis- en verblijfkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook indien dit niet expliciet in de Overeenkomst is opgenomen. Dit geldt ook voor de nationale en internationale reizen die Opdrachtnemer maakt in het kader van de Overeenkomst.
- 8.7 Indien een per Overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
- 8.8 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat deze geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 9 - Declaratie

- 9.1 Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand aan Opdrachtgever in rekening

- gebracht. Klachten over een factuur dienen op straffe van verval te zijn ingediend binnen zestig (60) dagen na factuurdatum.
- 9.2 Meerwerk in de vorm van uren en/of andere kosten wordt tussentijds en/of na voltooiing van de Overeenkomst gefactureerd.
- 9.3 Een Transactiefee (hierna gedefinieerd) wordt uiterlijk op de dag van transport door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voldaan.
- 9.4 De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van de door Opdrachtnemer gewerkte uren ten behoeve van Opdrachtgever tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door Opdrachtgever.

Artikel 10 - Transactiefee

- Indien Partijen een Transactiefee zijn overeengekomen, geldt het navolgende:
- 10.1. Een Transactiefee is een vergoeding die Opdrachtnemer van Opdrachtgever ontvangt wanneer een transactie plaatsvindt die voortvloeit uit de werkzaamheden door Opdrachtnemer verricht ingevolge een Overeenkomst ("**Transactiefee**").
- 10.2. Een transactie is een overdracht, zoals een aan- of verkoop, een financiering of een herfinanciering ("**Transactie**").
- 10.3. De Transactiefee wordt berekend op basis van het transactiebedrag, vastgesteld aan de hand van het bepaalde in artikel 10.5 t/m 10.10, en hetgeen Partijen daaromtrent in de Overeenkomst hebben bepaald. Betaling van de Transactiefee vindt plaats conform artikel 9.3.
- 10.4. De Transactiefee is eveneens verschuldigd, indien binnen 24 maanden na beëindiging van de werkzaamheden die Opdrachtnemer verrichtte alsnog een Transactie tot stand komt, waarbij Opdrachtgever als partij is betrokken. Dit laatste geldt ongeacht of Opdrachtnemer alleen tijdens of op basis van de beëindigde werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst hierbij betrokken is geweest. In dit kader vallen alle met Opdrachtnemer gelieerde (rechts)personen of vennootschappen onder het begrip 'Opdrachtnemer'.
- 10.5. Bij de vaststelling van het transactiebedrag bij zowel verkoop, aankoop, financiering of herfinanciering wordt uitgegaan van vervreemding, respectievelijk aankoop van het gehele aandelenbelang, respectievelijk het geheel te (her)financieren, dan wel te (her)structureren bedrag.
- 10.6. Bij een financieringsopdracht worden bij de berekening van het transactiebedrag betrokken het totaal van de uit hoofde van deze financiering, herfinanciering of herstructurering aangetrokken gelden. Zowel het in het kader van de Opdracht aangetrokken risicodragend vermogen als vreemd vermogen (waaronder te verstaan al dan niet rentedragende schulden) wordt meegenomen bij de bepaling van het transactiebedrag.
- 10.7. Bij aankoop en verkoop wordt bij de vaststelling van het transactiebedrag uitgegaan van een aan-, respectievelijk verkoop van het gehele (100%) belang in de onderneming. De Transactiefee wordt in dat geval ook over het niet overgedragen, respectievelijk niet aangekochte deel van de aandelen berekend. Een en ander tenzij partijen daar in de Overeenkomst andersluidende afspraken over hebben gemaakt.
- 10.8. De bepalingen in dit artikel 10 worden overeenkomstig toegepast, zowel naar de letter als naar de geest, ingeval van een activa/passiva transactie.
- 10.9. Voor de berekening van het transactiebedrag worden bij zowel een aankoop als een verkoop begrepen alle geldelijke voordelen die Opdrachtgever op de datum waarop de Transactie plaatsvindt dan wel waarop deze wordt geformaliseerd, alsook in de daaropvolgende toekomst, geniet als gevolg van de Transactie.
- 10.10. Aldus worden in dit kader naast de bij de Transactie direct te ontvangen of betalen koopsom ook, doch niet uitsluitend, geldelijke voordelen betrokken, door Opdrachtgever genoten als gevolg van in het kader van de Transactie uitgekeerde dividenden, uitkeringen ten laste van de reserves van de vennootschap of soortgelijke uitkeringen, bedongen earn outs en vendor loans. Ook vergoedingen die uit hoofde van de Transactie aan Opdrachtgever toekomen uit hoofde van managementvergoedingen of andersoortige vergoedingen (al dan niet resultaatafhankelijk), rentevergoedingen en huursommen, indien en voor zover deze vergoedingen in het voordeel van Opdrachtgever afwijken van de normale, in het zakelijke verkeer gebruikelijke, bedragen.

Artikel 11 - Betaling en incasso

- 11.1. Behoudens een gerechtvaardigde klacht, dient iedere factuur te worden voldaan binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke (handels)rente vanaf de uiterste betaaldatum verschuldigd wordt.
- 11.2. In geval van incassomaatregelen zijn tevens alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten door Opdrachtgever verschuldigd. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, geldt de Staffiel Buitengerechtelijke Incassokosten zoals gepubliceerd op www.rechtspraak.nl. Indien Opdrachtgever een niet-natuurlijk persoon is, eenmanszaken en vennootschappen onder firma inbegrepen, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% over de hoofdsom met een minimum van EUR 45,00 (zegge: vijfenveertig euro).
- 11.3. Opdrachtnemer heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in lid 11.1, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente.
- 11.4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 11.5. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- 11.6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

Artikel 12 - Klachten

- 12.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 12.2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- 12.3. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht van de Opdrachtgever te onderzoeken.
- 12.4. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
- 12.5. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.
- 12.6. De klachtenregeling voor het indienen van een klacht kunt u vinden via arpentus.nl.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt het in de vorige zin bedoelde bedrag beperkt tot het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan en voldaan is door de Opdrachtgever.
- 13.2. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan EUR 100.000,- (zegge: honderdduizend euro), per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 13.3. Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, in ieder geval niet aansprakelijk voor:
- 13.3.1. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige, of niet-tijdig aangeleverde Bescheiden, gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- 13.3.2. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde werknemers handelend onder leiding en toezicht van Opdrachtgever of hulppersonen (werknemers niet handelend onder leiding en toezicht daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;
- 13.3.3. bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
- 13.4. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever Opdrachtnemer terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en Opdrachtnemer te allen tijde het recht heeft, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product of dienst.
- 13.5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder, doch niet uitsluitend, tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 13.6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Opdrachtnemer op grond van de wet gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.
- 13.7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer te allen tijde volledig voor alle door werknemers van Opdrachtnemer jegens Opdrachtnemer ingestelde aanspraken ter zake van schade gedurende de werkzaamheden door werknemers van Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever, aanspraken uit hoofde van artikel 7:658 BW, 7:611 BW en artikel 6:248 BW uitdrukkelijk daaronder begrepen.
- 13.8. Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens Opdrachtgever.

Artikel 14 - Vervaltermijn

Voor zover in deze Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na 60 dagen na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 15 - Opzegging

- 15.1. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) beëindigen. Voor beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever geldt een minimale opzegtermijn van één (1) maand. Voor Overeenkomsten van onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn voor Opdrachtgever van twee (2) maanden.
- 15.2. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder artikel 8.1 en 8.5 van toepassing en dienen in ieder geval het honorarium voor de verrichte werkzaamheden en de door Opdrachtnemer gemaakte kosten te worden te worden vergoed.
- 15.3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, is hij daarnaast gehouden alle kosten die Opdrachtnemer heeft gemaakt, alsook schade die Opdrachtnemer lijdt, te vergoeden. Onder deze te vergoeden kosten en schade vallen onder andere, doch niet uitsluitend, alle door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, investeringen gedaan ten behoeve van in het kader van de Opdracht redelijkerwijs te verwachten toekomstige werkzaamheden. Ook vallen hieronder de nadelen uit hoofde van bezettingsverlies en andere redelijkerwijs door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst gemaakte of nog te maken kosten.
- 15.4. Opdrachtnemer is ingeval van beëindiging van de Overeenkomst geen (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.
- 15.5. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- 15.6. Indien en voor zover Opdrachtnemer de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen.

Artikel 16 - Opschortingsrecht

Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- 17.1. Op de dienstverlening van Opdrachtnemer alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van geschillen met betrekking tot een aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht is de rechtbank Rotterdam bevoegd.
- 17.2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
- 17.3. Alvorens Partijen een geschil aanhangig maken in overeenstemming met lid 1 of lid 2 van dit artikel 17, treden Partijen in onderling overleg, dan wel met behulp van een ingeschakelde onafhankelijke derde, ten einde een oplossing voor het geschil te bereiken.

Artikel 18 - Elektronische communicatie

- 18.1. Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van alle berichten die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Overeenkomst betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
- 18.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van Bescheiden en/of andere zaken en/of gegevens tijdens vervoer of tijdens verzending, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 18.3. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van de risico's zoals benoemd in dit artikel 18.
- 18.4. De data uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
- 18.5. Het bepaalde in artikel 13 is van dienovereenkomstige toepassing.

Artikel 19 - Overige bepalingen

- 19.1. Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
- 19.2. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers van Opdrachtnemer aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden daarna. In het geval van niet nakoming van deze verplichting verbeurt Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- (zegge: *tienduizend euro*) per gebeurtenis en EUR 1.000,- (zegge: *duizend euro*) per dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daadwerkelijke schade te vorderen.
- 19.3. Deze Voorwaarden zijn in de Nederlandse, Engelse en Duitse taal beschikbaar. In geval van een geschil over de inhoud of de strekking van deze Voorwaarden, is alleen de Nederlandse tekst leidend.
- 19.4. Opdrachtnemer is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling bindt Opdrachtgever, maar niet eerder dan het moment dat Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte is gesteld.
- 19.5. Bepalingen in de Overeenkomst of deze Voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen 1, 6, 8, 9, 11, 13, 17 en 19.2.